

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006: " La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero"

### **Condizioni generali di partecipazione**

#### **- 1) Prenotazione**

L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende perfezionata solo al momento del versamento di un acconto pari al 25% dell'importo totale del viaggio. Il saldo dovrà essere versato 20 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 15 giorni prima della partenza dovrà essere versato l'intero ammontare all'atto dell'iscrizione.

#### **- 2) Quota di partecipazione**

La quota di partecipazione stabilita potrà essere modificata fino a 30 giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti
- tasso di cambio applicato

#### **- 3) Rinunce**

Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità indicate oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi:

- 10% dall'atto della prenotazione sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza (sabato escluso)
- 25% da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza (sabato escluso)
- 50% da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza (sabato escluso)
- 75% da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza (sabato escluso)

Dopo tale termine e a chi non si presenti alla partenza o interrompa il viaggio soggiorno non spetterà nessun rimborso. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o invalidità o inesattezza dei documenti o certificati previsti nel programma viaggio.

#### **- 4) Sostituzioni**

Il consumatore può sostituire a sé una terza persona che, ad insindacabile giudizio dell'organizzatore, soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio comunicando per iscritto all'organizzatore stesso, entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, di trovarsi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico e fornendo le generalità del sostituto. Il cedente ed il sostituto sono solidamente obbligati nei confronti dell'organizzatore al pagamento del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

#### **- 5) Annullamento del servizio**

L'Organizzatore può annullare il contratto ai sensi dell'art. 10 della Legge nr. 1084 del 27/12/1977, rispettando le condizioni previste dall'art. 98 del Decreto Legislativo nr. 206/05, senz'altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate.

L'Organizzatore può annullare il viaggio quando il numero minimo dei viaggiatori previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza del partecipante almeno 20 giorni prima della partenza.

#### **- 6) Responsabilità dell'Organizzatore**

Il danno derivante alla persona dall'inadempimento o dalla inesatta esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico è risarcibile nei limiti delle convenzioni internazionali che disciplinano la materia.

#### **- 7) Reclami**

Il Cliente, a pena di decadenza ai sensi dell'art.98 del Decreto Legislativo 206/05, deve contestare, senza ritardo ogni mancanze nell'esecuzione del contratto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno, all'organizzatore entro e non oltre 10 giorni dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### **- 8) Assicurazione**

A garanzia dell' adempimento degli obblighi assunti verso i clienti dall'organizzatore, quest'ultimo ha stipulato apposita polizza RCT nr. 007143 con Cattolica Assicurazioni, in ottemperanza alle disposizioni delle vigenti leggi.

#### **- 9) Campo di applicazione**

Il contratto di viaggio è sottoposto alle disposizioni della Convenzione Internazionale di cui alla Legge n. 1084/1977 e regolato dal Decreto Legislativo nr. 79/2011

